

新型コロナウイルス感染予防対策に伴う業務体制について

拝啓 平素は格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

5月22日、広島県内の新型コロナウイルス感染症状況はレベル1となり、県内施設の休業等協力要請につきましても、感染症予防対策に取り組む事を条件に、全ての業種について解除されました。

今後予想される第2波、第3波の可能性に備え、弊社の対策と致しまして、下記の通り対応をさせていただきますので、ご確認・ご理解の程宜しくお願い申し上げます。

記

■ ご来店・物件案内について

完全予約制とさせていただきます。

※ご来店予定日の前日までのご連絡（お電話やメール、FAXにて）をお願い致します。

お話や商談時間は30分以内（概ね10分程度を目安に）終了をお願い致します。

■ 物件のご見学について

当日内覧希望のお客様は、午前11時までにお電話でお問い合わせ頂きますと、午後対応出来る場合もございます。ご案内に関しましては、弊社での受付終了後、お客様ご自身で物件現地へと向かって頂き、現地にてスタッフと合流して頂く形となります。また、スタッフが玄関を開錠後、建物内・室内へはお客様のみお入り頂き、その間スタッフは外にて待機とさせていただきます。スタッフが内覧に同行出来ない可能性もございますが、その場合、設置しておりますキーボックスをご利用して頂く形となります。また、内覧当日、弊社での受付が難しいお客様に関しましては、物件現地での受付も対応致しておりますが、基本的には弊社での受付をお願い申し上げます。いずれの場合も、ご本人様確認を要する為、受付を必須と致しますので、メール若しくはご来店にて先ずは受付の程を宜しくお願い申し上げます。

■ 賃貸借契約について

IT重説を活用した非対面での対応とさせていただきます。

以上

※お客様へのお願い※

- ① 37.0℃以上の発熱、体調不良がある場合、来店・物件の見学はご遠慮下さいますようお願い致します。
- ② 来店時・物件の見学の際にはマスク着用と弊社が用意致します手袋の着用を願います。
- ③ 店内での飲食物の提供は控えさせていただきます。

またサクラ不動産では引き続き、「お客様と従業員の安全・安心の確保」を最優先に、下記内容をもって感染防止対策の徹底に努めて参ります。

- ① 従業員の健康管理の徹底
※毎日の検温・感染防止のマスク着用・定期的な手洗い、うがいの励行
- ② 室内空間及び机・椅子・ドアノブ等の除菌・消毒の徹底
※来客後や使用後、都度の除菌・消毒を実施
- ③ 通常よりお客様との距離をあけての対応

なお、今後の政府の発表等の状況を鑑みながら検討し変更となる場合がございます。お取引先様、関係者及び従業員とその家族の生命を守ることを目的としております。大変ご迷惑をお掛け致しますが、何卒ご理解賜りたく、重ねてお願い申し上げます。

敬具